

Betreff:
Erarbeitung und Umsetzung einer Park- und Grünanlagenordnung

<i>Organisationseinheit:</i> Dezernat VII 67 Fachbereich Stadtgrün und Sport	<i>Datum:</i> 17.09.2018
--	-----------------------------

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Sitzungstermin</i>	<i>Status</i>
Grünflächenausschuss (zur Kenntnis)	14.09.2018	Ö

Sachverhalt:

Zur Anfrage der SPD-Fraktion vom 02.09.2018 (18-08961) wird wie folgt Stellung genommen:

Zu Frage 1.:

Eine genaue Anzahl der Beschwerden ist aufgrund der Vielzahl der Parkanlagen und Grünflächen und der Beschwerdeführung an verschiedene städtische Organisationsbereiche nicht zu ermitteln. Vielfach informieren die Bürgerinnen und Bürger auch telefonisch oder suchen das Gespräch mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor Ort.

Eine Auswertung der Beschwerden einer Organisationseinheit, des Fachbereichs Stadtgrün und Sport, der Jahre 2015 bis 2018 ergab zum Stichtag 31.08.2018 rd. 300 Beschwerden, die dem Bereich der Park- und Grünanlagen zugeordnet werden können. Die meisten Beschwerden betrafen dabei die wärmere Jahreszeit, insbesondere die jeweiligen zweiten und dritten Jahresquartale.

Aufgrund der unterschiedlichsten Beschwerdebereiche gibt es grundsätzlich keine bestimmten Zeiten, in denen sich Beschwerden häufen. Lediglich Beschwerden über Vermüllung in den Parkanlagen sind vorrangig eher der wärmeren Jahreszeit zuzuordnen.

Zu Frage 2.:

Eine spezielle Erhebung zu betroffenen Personengruppen findet nicht statt, wobei allerdings einige allgemeine Aussagen getroffen werden können.

Bei Hinweisen zu Lärm sind es eher Jugendliche oder junge Erwachsene sowie sogenannte „Freilufttrinker“, über die sich beschwert wird. Beschwerden aufgrund von Hundekot, unangelegter Hunde sowie anderer Tiere richten sich gegen die jeweiligen Halter. Beschwerden zum Thema Müll sind keiner bestimmten Personengruppe zugeordnet, sondern generell den sich vor Ort jeweils aufhaltenden Personen geschuldet.

Zu Frage 3.:

Häufigste Beschwerdeinhalte der o. g. Auswertung waren die Themen Müll (ca. 56 %) und Vandalismus (ca. 12 %). Weitere Themenfelder waren u.a. Lärm und Tiere in den Park- und Grünanlagen.

Geiger

Anlage/n:

keine